

ООО «Азовский морской порт»
ПОЛИТИКА КОМПАНИИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Руководство ООО «Азовский морской порт», определяя общую политику компании, определило следующую Политику в области качества.

Стремясь обеспечить требуемый уровень качества оказываемых услуг, руководство определяет стратегию компании в области качества следующим образом:

*Соответствовать
лучшим практикам, лучшим тенденциям и требованиям отрасли.*

Настоящая политика в области качества разработана с учётом контекста, в котором компания осуществляет свою деятельность - ООО «Азовский морской порт» является крупнейшим транспортным узлом региона, отличающимся выгодным географическим положением. Его пропускная способность достигает 6 млн. тонн экспортно-импортных грузов в год. Порт входит во 2-й международный транспортный коридор, представляя одно из соединительных звеньев между Россией, Европой и странами Центральной Азии. Азовский порт более 25 лет имеет статус международного. Деятельность ООО «АМП» осуществляется в рамках стратегического партнерства с ООО По производству строительных материалов «С». При этом имеет место четкое распределение функций между партнерами. ООО «АМП» сфокусировано на непосредственной операционной деятельности – оказании стивидорных услуг по перевалке и хранению экспортно-импортных грузов широкой номенклатуры. К специализации ООО По производству строительных материалов «С» относится осуществление стратегического управления и весь комплекс взаимоотношений с потребителями услуг. В рамках сложившейся практики и жесткой конкуренции на региональном рынке и в стратегической группе ключевым аспектом деятельности порта является привлечение клиента и расширение грузовой базы, что невозможно без гарантированного высокого качества стивидорных услуг.

Наша цель:

Повышение качества, безопасности и конкурентоспособности предоставляемых услуг, удовлетворяющих требованиям и ожиданиям потребителей с учетом всех заинтересованных сторон, а также обеспечивающих получение прибыли.

Основным принципом деятельности ООО «АМП» является принцип постоянного улучшения системы менеджмента качества.

Установленная в ООО «АМП» цель достигается за счет:

- результативного функционирования и постоянного улучшения системы менеджмента качества, соответствующей ISO 9001:2015;
- доведение Политики до работников предприятия и всех заинтересованных сторон;
- строгого соблюдения требований национального и международного законодательства;
- обеспечения экологической безопасности производственных процессов;
- гарантированного обеспечения ресурсами для поддержания и постоянного улучшения системы менеджмента качества;
- постоянного развития профессионального мастерства и активности, стимулирования работников за качество труда;
- ответственности руководства ООО «АМП», во главе с Генеральным директором, перед потребителями, за качество предоставляемых услуг;
- личной ответственности персонала за качество услуг на каждом рабочем месте;
- поддержания инфраструктуры в рабочем состоянии;
- вовлечением поставщиков в систему качества предприятия на взаимовыгодных условиях.

Руководство предприятия уверено, что выбранная им Политика в области качества станет основой для выпуска услуг надлежащего качества и непрерывного улучшения системы менеджмента.

Генеральный директор
ООО «Азовский морской порт»

Г.В. Гребенюков

Дата 02 февраля 2022г.

